sofutech

Développement de logiciel personnalisé

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (LOI 25)

NOTRE SITE

Sofutech Inc. est une entreprise située au 365 rue St-Jean, bureau 202 à Longueuil et se spécialise dans la conception et le développement de logiciel personnalisé, dans la conception d'application web, dans la documentation et l'analyse de besoin informatique et offre aussi un support technique à sa clientèle. Ce site a été conçu dans le but de présenter la mission de l'entreprise, les divers services offerts, la clientèle que nous desservons ainsi que l'expertise de l'équipe de travail. Ce site ne collecte aucune donnée confidentielle puisqu'il diffuse seulement de l'information.

1. BUT DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'objectif de notre politique de confidentialité est d'informer nos clients, les employés et les fournisseurs de la façon dont Sofutech recueille, traite et protège les différentes données confidentielles collectées dans le cadre de ses activités et de sa mission. Sofutech a mis sur pied des procédures pour garantir la sécurité des données confidentielles recueillies tant au niveau administratif que technique, et ce, afin de se conformer à la loi 25 du Québec en matière de protection des renseignements personnels.

Cette politique de confidentialité est aussi reliée aux conditions générales d'utilisation de l'entreprise et de notre site.

2. LOI APPLICABLE

Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (LQ 2021, c. 25), aussi connue sous le nom de projet de loi 64 ou Loi 25.

3. CONSENTEMENT

En communiquant des données confidentielles à Sofutech par téléphone, par courriel, en personne, ou par tout autre moyen de communication, vous autorisez à ce que ces données soient traitées conformément à notre politique de confidentialité. Vous consentez aussi à ce que Sofutech traite vos données confidentielles aux fins énoncées ci-dessous.

4. DONNÉES CONFIDENTIELLES RECUEILLIES ET MESURES DE SÉCURITÉ

Lors de votre visite sur le site www.sofutech.com, aucune donnée confidentielle n'est collectée de façon automatique ou non automatique sur votre appareil. Par conséquent, aucune donnée n'est emmagasinée dans un environnement sécurisé et contrôlé puisque ce site est destiné seulement à partager de l'information sur les services offerts par l'entreprise.

Cependant, il est important de mentionner que dans la réalisation de la mission de l'entreprise et de ses activités, certaines données confidentielles sont recueillies de nos clients, de nos employés, de nos fournisseurs et de tout autre collaborateur, si cela s'avère nécessaire dans l'atteinte des objectifs.

5. UTILISATION DES DONNÉES CONFIDENTIELLES RECUEILLIES

Prenez note que nous ne collectons que les données confidentielles nous aidant à atteindre l'objectif énoncé dans notre politique de confidentialité. Aucune donnée supplémentaire n'est recueillie sans vous

en informer au préalable ou sans l'obtention du consentement des clients, des employés, des fournisseurs et de tout autre collaborateur.

Les données confidentielles recueillies sont utilisées seulement pour les fins auxquelles elles ont été recueillies et permettre ainsi de mener à terme les objectifs contractuels entre le client, le fournisseur, l'employé ou tout autre collaborateur.

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données confidentielles recueillies dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Nous nous engageons à ne pas partager ou vendre de données à des tiers sauf si la loi l'exige, en cas de procédure judiciaire, pour prouver ou protéger nos droits légaux ou à des acheteurs ou acheteurs potentiels de cette entreprise advenant le cas où l'entreprise est mise en vente.

6. DIVULGATION DES BANQUES DE CARACTÉRISTIQUES OU DE MESURE BIOMÉTRIQUES

Cette section est non applicable pour Sofutech.

7. TRANSFERT INTERNATIONAL DES DONNÉES COLLECTÉES

Cette section est non applicable pour Sofutech.

8. DURÉE D'EXPLOITATION DES DONNÉES CONFIDENTIELLES

Nous recueillons temporairement des données confidentielles selon les différents besoins administratifs et techniques aussi longtemps que requis pour mener à terme nos activités. Ces données confidentielles sont hébergées sur des serveurs situés au Québec et des lieux physiques sécurisés. Nous veillerons à ce que les clients, les employés, les fournisseurs et autres collaborateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que prévues initialement ou que la collecte ne répond pas aux objectifs reliés aux services rendus.

Vous pouvez nous contacter si vous souhaitez apporter des modifications, supprimer ou anonymiser vos données confidentielles. Nos coordonnées sont mentionnées aux point 10-12 et 15 de cette politique.

Un calendrier de conservation a été mis en place afin de planifier, structurer, respecter et contrôler la gestion documentaire selon un cadre bien défini. Lorsque les données confidentielles collectées ne sont plus requises pour les besoins auxquels elles ont été amassées, celles-ci sont détruites ou anonymisées de façon sécuritaire.

9. GESTION DES INCIDENTS DE SÉCURITÉ

Nous protégeons les données confidentielles qui nous sont communiquées, à compter du moment de leur transmission jusqu'au moment de leur destruction. Nous maintenons des mesures de protection physiques, techniques ou administratives appropriées pour protéger vos données confidentielles contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement. Seuls les membres du personnel qui ont besoin de connaître vos données ou dont les fonctions exigent raisonnablement qu'ils les connaissent, ont accès aux données confidentielles.

Toutefois, aucune méthode de transmission par Internet ni aucun moyen de stockage électronique ou physique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne sommes donc pas en mesure de garantir la sécurité des données que vous nous transmettez, et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus vous assurer que de telles données ne seront pas consultées, obtenues, divulguées, modifiées ou détruites par suite de la violation de nos mesures de protection.

En cas de fuite de vos données confidentielles, nous nous engageons à tenir informé les clients, les fournisseurs, les employés, tout autre collaborateur ainsi que la Commission d'Accès à l'information du Québec de l'incident, des procédures mises en place et des mesures correctives qui seront apportées.

10. DROITS DES UTILISATEURS

Si vous êtes résident du Québec, conformément à la loi 25, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant vos données confidentielles soit le droit d'être informé, le droit d'accès, le droit à la rectification et enfin le droit à la portabilité des renseignements.

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de les retirer. Pour exercer ces droits, contactez notre responsable de la protection des données confidentielles :

Nom: Patrick Lemieux

Adresse: 365 rue St-Jean, bureau 202, Longueuil, Québec J4H 2X7

Courriel: plemieux@sofutech.com

Téléphone: 450-677-3595

Site web: www.sofutech.com

11. DROITS D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION

Vous pouvez consulter, modifier ou supprimer vos données en faisant la demande écrite par courriel ou par la poste en utilisant les mêmes coordonnées mentionnées aux points 10, 12 et 15 de cette politique. Une preuve d'identification sera toutefois exigée afin de nous assurer de votre identité.

12. CONSENTEMENT ET RETRAIT

Vous pouvez visiter notre site sans révéler votre identité puisqu'il est destiné seulement à communiquer de l'information sur la mission de l'entreprise. Toutefois, certains services rendus ou pour le bon déroulement des activités de l'entreprise, la collecte de données confidentielles est souvent nécessaire. Par conséquent, en faisant affaires avec nous par un lien professionnel, contractuel ou par un lien d'emploi, vous autorisez Sofutech a récolté des données confidentielles pour mener à terme les objectifs contractuels entre le client, le fournisseur, l'employé ou tout autre collaborateur.

Cependant, vous avez toujours le choix de ne pas fournir ces informations si vous prouvez que ces informations ne sont pas utiles pour atteindre l'objectif pour lesquelles les informations ont été recueillies.

MINEURS

La loi 25 précise que les personnes de moins de 14 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Leurs données confidentielles ne pourront être recueillies auprès de celui-ci sans le

consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte sera manifestement au bénéfice de ce mineur. Si tel est le cas, nous vous demandons de communiquer avec le responsable pour les procédures légales à suivre.

Adresse: 365 rue St-Jean, bureau 202, Longueuil, Québec J4H 2X7

Courriel: plemieux@sofutech.com

Téléphone: 450-677-3595

Site web: www.sofutech.com

13. LIENS EXTERNES VIA NOTRE SITE

Le site Web de Sofutech contient des liens menant vers d'autres sites externes à Sofutech tels que des sites de partenaires, clients ou autres collaborateurs. Nous ne sommes aucunement responsables des politiques de confidentialité de ces sites Web et n'exerçons aucun contrôle sur leur contenu ou exploitation. Par conséquent, nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables des politiques, procédures et pratiques de ces tiers en mesure de protection des données confidentielles ni à quelque autre titre que ce soit.

Notre politique de confidentialité n'est aucunement reliée à ces sites Web.

14. POLITIQUE SUR LES COOKIES

Un cookie est un petit fichier, emmagasiné sur le disque dur d'un utilisateur par le site web visité. Son but est de recueillir des données relatives aux habitudes de l'utilisateur.

Le site de Sofutech ne contient aucun cookie.

15. MISE À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité pourrait être modifiée si nécessaire afin de respecter la conformité exigée par la loi advenant tout changement à notre processus de collecte de données. Nous suggérons à nos utilisateurs de vérifier notre politique régulièrement afin de connaître et comprendre tous changements ou mise à jour. Il se pourrait à certaines occasions que nos utilisateurs soient informés par courriel des changements qui ont été apportés à notre politique.

Veuillez-vous adresser à M. Patrick Lemieux pour toutes questions concernant notre politique de confidentialité.

Adresse: 365 rue St-Jean, bureau 202, Longueuil, Québec J4H 2X7

Courriel: plemieux@sofutech.com

Téléphone: 450-677-3595

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 20 juin 2024.